roamuna

Kein Internet bei der Ankunft?

Ihre Ersatz-eSIM ist schon auf Ihrem Handy. Wechseln Sie in einer Minute, ohne WLAN.

iPhone

1. Öffnen Sie Einstellungen > Mobilfunk, tippen Sie auf „Roamuna Ersatz“ und schalten Sie diese Leitung ein. Fragt das iPhone, welche Leitung ausgeschaltet werden soll, wählen Sie „Roamuna“.
2. Gehen Sie zurück, tippen Sie auf „Mobile Daten“ und wählen Sie „Roamuna Ersatz“.
3. Schalten Sie unter „Roamuna Ersatz“ das Datenroaming ein.

Das war's: Sie sind online. Wir sehen den Wechsel und kümmern uns dann um Ihre Haupt-eSIM.

Vor der Abreise

- Installieren Sie beide eSIMs im WLAN: „Roamuna“ und „Roamuna Ersatz“.
- Löschen Sie „Roamuna Ersatz“ nicht: Sie kann ausgeschaltet bleiben, bis Sie sie brauchen.
- Schalten Sie Datenroaming auf Ihrer gewohnten Leitung aus, um Kosten zu vermeiden.
- Speichern Sie diese Anleitung in Ihren Fotos: Sie bleibt offline lesbar.

Immer noch nichts?

Verbinden Sie sich mit einem WLAN (Flughafen, Hotel) und schreiben Sie uns auf roamuna.com oder an hello@roamuna.com. Finden wir keine Lösung, erhalten Sie Ihr Geld zurück.

Die Namen der Menüs können je nach Modell und Softwareversion abweichen.