roamuna

Pas d'internet à l'arrivée ?

Votre eSIM de secours est déjà dans votre téléphone. Basculez en une minute, sans wifi.

iPhone

1. Ouvrez Réglages > Données cellulaires (ou Données mobiles), touchez « Roamuna secours », puis « Activer cette ligne ». Si l'iPhone demande quelle ligne désactiver, choisissez « Roamuna ».
2. Revenez en arrière, touchez « Données cellulaires » et choisissez « Roamuna secours ».
3. Dans « Roamuna secours », activez l'itinérance des données.

C'est tout : vous êtes connecté. Nous voyons la bascule et nous occupons ensuite de votre eSIM principale.

Avant de partir

- Installez vos deux eSIM en wifi : « Roamuna » et « Roamuna secours ».
- Ne supprimez pas « Roamuna secours » : elle peut rester désactivée jusqu'au jour où vous en avez besoin.
- Coupez l'itinérance des données sur votre ligne habituelle, pour éviter des frais.
- Enregistrez ce guide dans vos photos : il reste lisible sans connexion.

Toujours rien ?

Connectez-vous à un wifi (aéroport, hôtel) et écrivez-nous sur roamuna.com ou à hello@roamuna.com. Si nous ne trouvons pas de solution, vous êtes remboursé.

Les noms des menus peuvent varier selon le modèle et la version du téléphone.