roamuna

到着してもネットにつながらない？

予備eSIMはすでにスマホに入っています。Wi-Fiなしで、1分で切り替えられます。

iPhone

1. 「設定」>「モバイル通信」で「Roamuna予備」をタップし、この回線をオンにします。オフにする回線を聞かれたら「Roamuna」を選びます。
2. 戻って「モバイルデータ通信」をタップし、「Roamuna予備」を選びます。
3. 「Roamuna予備」で、データローミングをオンにします。

これで完了、つながります。切り替えは私たちにも見えるので、その後メインのeSIMに対応します。

出発前に

- Wi-Fiにつないで、2つのeSIM（「Roamuna」と「Roamuna予備」）を設定します。
- 「Roamuna予備」は削除しないでください。必要になる日までオフのままで大丈夫です。
- いつもの回線のデータローミングはオフにして、料金の発生を防ぎます。
- このガイドを写真に保存しておけば、オフラインでも見られます。

それでもつながらない？

空港やホテルのWi-Fiにつないで、roamuna.com または hello@roamuna.com までご連絡ください。解決できない場合は返金します。

メニューの名前は、機種やOSのバージョンによって異なることがあります。