roamuna

Sem internet na chegada?

Seu eSIM reserva já está no celular. Troque em um minuto, sem wi-fi.

Android

1. Abra Configurações > Conexões > Gerenciador de chip (no Pixel: Rede e internet > SIMs) e ative “Roamuna reserva”. Se o celular perguntar qual linha desativar, escolha “Roamuna”.
2. Para os dados móveis, escolha “Roamuna reserva”.
3. Ative o roaming de dados nessa linha.

Pronto: você está conectado. Vemos a troca e depois cuidamos do seu eSIM principal.

Antes de viajar

- Instale os dois eSIMs no wi-fi: “Roamuna” e “Roamuna reserva”.
- Não apague o “Roamuna reserva”: ele pode ficar desativado até o dia em que você precisar.
- Desative o roaming de dados na sua linha de sempre, para evitar cobranças.
- Salve este guia nas suas fotos: dá para ler sem conexão.

Ainda nada?

Conecte-se a um wi-fi (aeroporto, hotel) e fale com a gente em roamuna.com ou em hello@roamuna.com. Se não houver solução, você recebe seu dinheiro de volta.

Os nomes dos menus podem variar conforme o modelo e a versão do celular.